



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

ОГРН 1026301983113  
ИНН 6320002223

Южное шоссе, 36, Тольятти  
Самарская область, 445024  
Телефон (8482) 37-76-17, 73-92-95  
Телетайп 214 119 ТЕМП  
Телекс 214 115 TLT RU  
Телефакс (8482) 73-82-21

24.02.09

№ 40100/17-492

На №

от

Генеральному директору  
КОГИТО Менеджмент Консалтинг

Г-ну Кобенко А.В.

Уважаемый Александр Владимирович!

Разрешите от имени руководства ОАО «АВТОВАЗ» поблагодарить Вас за проведенную работу по оптимизации и развитию системы экономического управления.

Вашими сотрудниками был проделан огромный объем работы по формализации, реинжинирингу, оптимизации бизнес-процессов завода в части, касающейся экономического управления предприятием.

Консультанты Вашей компании провели массу встреч и совещаний с работниками завода, в результате все разработанные документы не стали очередной теорией, а легли в основу организационно-структурных изменений завода и что немало важно привели к получению реального измеримого экономического результата. Ваши сотрудники всегда учитывали особенности нашего завода, поэтому и результат работы всегда был жизнеспособным.

От сотрудников своей службы и коллег я слышал только положительные отзывы о работе Вашей компании, и эта уверенность укреплялась во время личных встреч и совместных совещаний. Консультанты Вашей компании оставляют впечатление уверенных, компетентных сотрудников, способных отстоять свою точку зрения.

Именно личные качества Ваших сотрудников позволили моей службе выполнить планы по организационному развитию, несмотря на кажущуюся сложность, повысить компетенцию персонала, реализовать программы методологических изменений, принятых высшим руководством.

Подчеркну, что среди многих консультантов, работавших на нашем заводе, Ваши сотрудники остались лучшее впечатление. Именно Ваши усилия заставили людей поверить в необходимость и возможность преобразований в системе их ежедневной работы, не усложнив, а наоборот облегчив рутину.

Надеюсь на дальнейшее продуктивное сотрудничество с Вашей компанией.

С уважением и пожеланием дальнейших успехов,

Вице-президент по экономике

А.В.Пахоменко